|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Kodu** | **Yarıyılı** | **T+U** | **Kredisi** | **AKTS** |
| Otel İşletmeleri Yönetimi |  | 6 | 2+0 | 2 | 2 |
| Ön koşul Dersler | - |
| Dersin Dili | Türkçe  |
| Dersin Türü | Ortak Seçmeli |
| Dersi Öneren Fakülte/Bölüm | Turizm ve Otel İşletmeciliği/ Turizm Rehberliği |
| Dersin Yürütüleceği Kampüs | Osmanbey |
| Dersin Koordinatörü |  |
| Dersin Yürütücüsü |  |
| Dersin Yardımcıları |  |
| Dersin Amacı | Bu dersin amacı, otel işletmelerinin işleyişi, yapıları ve bölümleri hakkında bilgi vermektir.  |
| Dersin Öğrenme Çıktıları  | Bu dersin sonunda öğrenci;1-Konaklama işletmelerinin türleri hakkında bilgi sahibi olur.2-Otel yönetimini işletme yönetiminden ayıran yönleri bilir3-Önbüro, kat hizmetleri yönetimi ve yiyecek içecek yönetimi hakkında genel bilgi sahibi olur. |
| Dersin İçeriği | Otel işletmelerinin tarihsel gelişimi, Otel işletmelerinin türleri ve sınıflandırması, Otel işletmelerini oluşturan departmanlar, Önbüro Yönetimi, Kat Hizmetleri Yönetimi, Yiyecek-İçecek Yönetimi, Diğer destek departmanlar. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Otelcilik Endüstrisi  |
| 2 | Otel İşletmelerinde Yönetim  |
| 3 | Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi  |
| 4 | Otel İşletmelerinde Pazarlama  |
| 5 | Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi  |
| 6 | Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler  |
| 7 | Otel İşletmelerinde Muhasebe  |
| 8 | Otel İşletmelerinde Muhasebe  |
| 9 | Otel İşletmelerinde Finansal Yönetim  |
| 10 | Kat Hizmetleri Yönetimi  |
| 11 | Kat Hizmetleri Yönetimi  |
| 12 | Önbüro Yönetimi  |
| 13 | Yiyecek-İçecek Yönetimi  |
| 14 | Otel İşletmeciliğinde Güncel Sorunlar  |
| **Genel Yeterlilikler** |
| Otel işletmelerini diğer işletmelerden ayıran özellikleri kavrar. Operasyonel departmanlarda yürütülen faaliyetler ve işleyişle ilgili bilgi sahibi olur. Departmanlar arasındaki ilişkileri analiz edebilir.  |
| **Kaynaklar** |
| Kozak, Meryem Akoğlan (2015), “Otel İşletmeciliği”, Detay Yayınları, Ankara. |
| **Değerlendirme Sistemi** |
| Dönem başında hazırlanacak izlence ile ilan edilecektir. |