|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Kodu** | **Yarıyılı** | **T+U** | **Kredisi** | **AKTS** |
| Otel İşletmeleri Yönetimi |  | 6 | 2+0 | 2 | 2 |
| Ön koşul Dersler | - | | | | |
| Dersin Dili | Türkçe | | | | |
| Dersin Türü | Ortak Seçmeli | | | | |
| Dersi Öneren Fakülte/Bölüm | Turizm ve Otel İşletmeciliği/ Turizm Rehberliği | | | | |
| Dersin Yürütüleceği Kampüs | Osmanbey | | | | |
| Dersin Koordinatörü |  | | | | |
| Dersin Yürütücüsü |  | | | | |
| Dersin Yardımcıları |  | | | | |
| Dersin Amacı | Bu dersin amacı, otel işletmelerinin işleyişi, yapıları ve bölümleri hakkında bilgi vermektir. | | | | |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci;  1-Konaklama işletmelerinin türleri hakkında bilgi sahibi olur.  2-Otel yönetimini işletme yönetiminden ayıran yönleri bilir  3-Önbüro, kat hizmetleri yönetimi ve yiyecek içecek yönetimi hakkında genel bilgi sahibi olur. | | | | |
| Dersin İçeriği | Otel işletmelerinin tarihsel gelişimi, Otel işletmelerinin türleri ve sınıflandırması, Otel işletmelerini oluşturan departmanlar, Önbüro Yönetimi, Kat Hizmetleri Yönetimi, Yiyecek-İçecek Yönetimi, Diğer destek departmanlar. | | | | |
| **Haftalar** | **Konular** | | | | |
| 1 | Otelcilik Endüstrisi | | | | |
| 2 | Otel İşletmelerinde Yönetim | | | | |
| 3 | Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi | | | | |
| 4 | Otel İşletmelerinde Pazarlama | | | | |
| 5 | Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi | | | | |
| 6 | Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler | | | | |
| 7 | Otel İşletmelerinde Muhasebe | | | | |
| 8 | Otel İşletmelerinde Muhasebe | | | | |
| 9 | Otel İşletmelerinde Finansal Yönetim | | | | |
| 10 | Kat Hizmetleri Yönetimi | | | | |
| 11 | Kat Hizmetleri Yönetimi | | | | |
| 12 | Önbüro Yönetimi | | | | |
| 13 | Yiyecek-İçecek Yönetimi | | | | |
| 14 | Otel İşletmeciliğinde Güncel Sorunlar | | | | |
| **Genel Yeterlilikler** | | | | | |
| Otel işletmelerini diğer işletmelerden ayıran özellikleri kavrar. Operasyonel departmanlarda yürütülen faaliyetler ve işleyişle ilgili bilgi sahibi olur. Departmanlar arasındaki ilişkileri analiz edebilir. | | | | | |
| **Kaynaklar** | | | | | |
| Kozak, Meryem Akoğlan (2015), “Otel İşletmeciliği”, Detay Yayınları, Ankara. | | | | | |
| **Değerlendirme Sistemi** | | | | | |
| Dönem başında hazırlanacak izlence ile ilan edilecektir. | | | | | |